

ටෙලිකොම් අන්තර් ජාලයෙන් ජනතාව අමාරුවේ

කොමිෂනර් - සීටී ආර්දියගේ

● ශ්‍රී ලංකා ටෙලිකොම් ආයතනය මගින් ලබාගත් සීමාරහිත (අන්ලිමිටඩ්) අන්තර්ජාල පහසුකම් භුක්තිවිඳින ව්‍යාපාරිකයන් සහ පාරිභෝගිකයන් බරපතළ ගැටලුවකට මුහුණපා ඇත.

cont.

02

Sri Lanka Telecom

යෑම මසකම තුන්වන සතියේ සිට තමන්ගේ අන්තර්ජාල පහසුකම් බරපතළ ලෙසට මන්දගාමී කොට පහසුකම් කපාහැර ඇති බවට පාරිභෝගිකයෝ පැමිණිලි කරති.

විශේෂයෙන්ම මෙම පහසුකම් ලබාගෙන ව්‍යාපාර කටයුතු කරන ව්‍යාපාරිකයන්ට බරපතළ ගැටලුවලට මුහුණදීමට සිදුවී ඇති අතර වෙළෙඳ ව්‍යාපාර මේ නිසාම කඩා වැටීමකට ලක්වී ඇතැයි ද ඔවුහු පෙන්වා දෙති.

මේ සම්බන්ධයෙන් පාරිභෝගිකයන් කොතෙකුත් පැමිණිලි කළද කිසිදු සහනයක් ලැබී නොමැති නිසා නීතිමය ක්‍රියාදාමයකට යෑමට ඔවුහු සූදානම් වෙති.

මේ සම්බන්ධයෙන් අප ටෙලිකොම් ආයතනයෙන් කළ විමසීමකට පිළිතුරු දුන් උසස් නිලධාරියෙක් පවසා සිටියේ නොසිතූ ලෙස පහසුකම් ලබාදීම නිසා මේ තත්ත්වය උදාවී ඇති බවත් නිල නොවන අන්දමින් සේවාවන් අඩුකරලීමට ආයතනය කටයුතු කරන බවත්ය.

මේ නිසා අලාභ සිදුවූ වෙළෙඳ ආයතන විදුලි සංදේශ නියාමන කොමිසමටද පැමිණිලි කිරීමට පියවර ගෙන ඇත.