



ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී ජනරජයේ ගැසට් පත්‍රය

අති විශේෂ

අංක 2449/10 - 2025 අගෝස්තු මස 12 වැනි අගභරුවාදා - 2025.08.12

(රජයේ බලයපිට ප්‍රසිද්ධ කරන ලදී)

I වැනි කොටස: (I) වැනි ඡේදය - සාමාන්‍ය

රජයේ නිවේදන

1991 අංක 25 දරන ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ පනත

1996 අංක 27 දරන ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ (සංශෝධන) පනතින් සහ 2024 අංක 39 දරන ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ (සංශෝධන) පනතින් සංශෝධිත 1991 අංක 25 දරන ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ පනතේ 68 වන වගන්තිය සමඟ කියවිය යුතු 5(ඩ) වගන්තිය යටතේ ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ නියාමන කොමිෂන් සභාව විසින් සාදන ලද සහ ඩිජිටල් ආර්ථික අමාත්‍යවරයා විසින් අනුමත කරන ලද රීති.

වරුණ ශ්‍රී ධනපාල,

සභාපති,

ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ නියාමන කොමිෂන් සභාව.

2025 අගෝස්තු මස 04 වැනි දින,
කොළඹදී ය.

රීති

- මෙම රීති 2025 අංක 01 දරන පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති (QOS) රීති යනුවෙන් හඳුන්වනු ලබන අතර, මෙම රීති ශ්‍රී ලංකා ජනරජයේ ගැසට් පත්‍රයේ ප්‍රකාශයට පත් කිරීමෙන් පසු බලපැවැත්වේ.
- මහජනතාවට පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා සැපයීම පිණිස පනතේ 17 (2) වගන්තිය යටතේ බලපත්‍රලාභී ජංගම සහ ස්ථාවර ක්‍රියාකරුවන් සඳහා මෙම රීති අදාළ වේ.
- ජංගම ක්‍රියාකරුවන්ට අදාළ ජංගම පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති සහ, වාර්තාකරණ ආකෘති OMB 1 සිට OMB 7 දක්වා මෙහි උපලේඛනයේ අ කොටස සහ ආ කොටසේ සඳහන් වේ.



4. ස්ථාවර ක්‍රියාකරුවන්ට අදාළ ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති සහ වාර්තාකරණ ආකෘති OFWLB 1 සිට OFWLB 7 දක්වා මෙහි උපලේඛනයේ ඇ කොටස සහ ඇ කොටසේ සඳහන් වේ.
5. ස්ථාවර ක්‍රියාකරුවන්ට අදාළ ස්ථාවර (රැහැන් සහිත) පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති සහ වාර්තාකරණ ආකෘති OFWB 1 මෙහි උපලේඛනයේ ඉ කොටස සහ ඊ කොටසේ සඳහන් වේ.
6. ජංගම, ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) සහ ස්ථාවර (රැහැන් සහිත) පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති සහ තනි පරිශීලකයෙකුට ගණනය කරන ලද දත්ත අනුපාත පිළිබඳ වාර්තාකරණ ආකෘති UNP1 මෙහි උපලේඛනයේ උ කොටස සහ ඌ කොටසේ සඳහන් වේ.
7. ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) සහ ස්ථාවර (රැහැන් සහිත) පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති සහ පාරිභෝගික සේවා සඳහා අදාළ වාර්තාකරණ ආකෘති OCS1 සිට OCS 3 දක්වා මෙහි උපලේඛනයේ එ කොටස සහ ඒ කොටසේ සඳහන් වේ.
8. රිති 3,4,5 සහ 6 හි නිශ්චිතව දක්වා ඇති ජංගම, ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) සහ ස්ථාවර (රැහැන් සහිත) පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති ක්‍රියාකරුවන්ගේ ප්‍රධාන ජාලය හෝ ප්‍රවේශ ජාලයට අදාළ වේ.
9. ජංගම, ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) සහ ස්ථාවර (රැහැන් සහිත) සඳහා අදාළ වන පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති විශ්වීය ජංගම විදුලි සංදේශ පද්ධති (UMTS) , දිගු කාලීන පරිණාමය (LTE) , තඹ සහ තන්තු තාක්ෂණයන් සඳහා අදාළ වේ.
10. ක්‍රියාකරු සමාගම් විසින් උක්ත 3,4,5,6 සහ 7 රීතිවල සඳහන් වාර්තාකරණ ආකෘතිපත්‍ර එක් එක් මාසය සහ සෑම කාර්තුවක් අවසානයේ දින පහළවකට නොඅඩු කාලයකදී, මාසික සහ කාර්තු පදනමක් මත කොමිෂන් සභාව වෙත ඉදිරිපත් කළ යුතුය.
11. 10 වන රීතියේ සඳහන් ක්‍රියාකරුවන් විසින් ඉදිරිපත් කරන ලද තොරතුරු කොමිෂන් සභාවේ විගණනයකට යටත් වන්නේය.
12. 11 වන රීතිය යටතේ සඳහන් කර ඇති විගණනය කරන ලද තොරතුරු, කොමිෂන් සභාව විසින් දුරකථන පාරිභෝගිකයන්ගේ / ක්‍රියාකරුවන්ගේ හෝ පාරිභෝගිකයන් වීමට අපේක්ෂාව ඇති අයගේ දැනගැනීම සහ සහාය සඳහා කොමිෂන් සභාවේ නිල වෙබ් අඩවියේ කලින් කලට ප්‍රකාශයට පත් කළ යුතුය.
13. කොමිෂන් සභාව විසින් එවැනි විගණනයක් සිදු කිරීම පිණිස ක්‍රියාකරුවන් විසින් අවශ්‍ය සහාය, ජාල ප්‍රවේශය, පරිගණක පද්ධති, වාර්තා යනාදිය සැපයීමට සහාය සහ ප්‍රවේශය ලබා දීම අවශ්‍ය වේ.
14. සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතීන් නියාමනය කිරීමේදී, මෙහි උපලේඛනයේ දක්වා ඇති පුළුල් පරාස දත්ත සේවා (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිවල අනුකූලභාවය තහවුරු කිරීම පිණිස කොමිෂන් සභාව විසින් 2 වන රීතියේ සඳහන් ක්‍රියාකරුවෙකුට මූල්‍ය හෝ වෙනත් විධාන නිකුත් කරනු ලැබිය හැකිය.

15. අර්ථ දැක්වීම;

“පනත” යන්නෙන් 1996 අංක 27 දරන පනත සහ 2024 අංක 39 දරන පනතින් සංශෝධිත 1991 අංක 25 දරන ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ පනත අදහස් වේ;

“ප්‍රවේශ ජාලය” යන්නෙන් අදහස් කරනුයේ පොදු ස්විච්චකරණ දුරකථන ජාල ක්‍රියාකරුවන්ගේ ජාලය සමග ක්ෂණිකව ග්‍රාහකයන් සම්බන්ධ කරන විදුලි සංදේශ ජාල මාදිලියකි. ප්‍රවේශ ජාලය රැහැන් සහිත හෝ රැහැන් රහිත විය හැකිය. ග්‍රාහකයන් හඬ සහ දත්ත සම්බන්ධතාවය වැනි විදුලි සංදේශ සේවා ලබා ගැනීම පිණිස සිය ක්‍රියාකරුවන්ගේ ප්‍රධාන ජාලය සමඟ සම්බන්ධ වීමට ප්‍රවේශ ජාලය භාවිතා කරයි;

“පුළුල් පරාස දත්ත සේවා (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්)” යන්නෙන් සන්නිවේදන පද්ධතියක් හෝ සංඥාවක් සඳහා අඩු සම්ප්‍රේෂණ අනුපාතයට වඩා සැලකිය යුතු ලෙස වැඩි නිශ්චිත වේගයකින් දත්ත සම්ප්‍රේෂණය කරන දත්ත මාරු කළ හැකි උපරිම අනුපාතය පෙන්වූම කරන ජාල සම්බන්ධතා අදහස් වේ;

“කොමිෂන් සභාව” යන්නෙන් පනත යටතේ ස්ථාපනය කරන ලද ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ නියාමන කොමිෂන් සභාව අදහස් වේ;

“ප්‍රධාන ජාලය” යන්නෙන් ප්‍රවේශ ජාල ඔස්සේ සම්බන්ධ වන ග්‍රාහකයන් සඳහා හඬ සහ දත්ත සේවා සපයන ජාලය ප්‍රධාන ජාලය ලෙස අදහස් වේ. එය දුරකථන සේවාවන් සැපයීම පිණිස වෙනත් දේශීය සහ විදේශීය පොදු ස්විච්චරණ දුරකථන ජාල සම්බන්ධීකරණය කරයි. ප්‍රධාන ජාලය තුළ ග්‍රාහක කළමනාකරණය, ජාල කාර්යයන්, සහ ජාල පාලනය කිරීම පිණිස භෞතිකමය අංශ රැසක් අන්තර්ගත වේ;

“එල්.ටී. ඊ -LTE” යන්නෙන් දිගුකාලීන පරිණාමය ;

“ක්‍රියාකරුවන්” යන්නෙන් විදුලි සංදේශ පද්ධතියක් ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා පනතේ 17 වන වගන්තිය යටතේ බලපත්‍රයක් මගින් බලය පවරන ලද තැනැත්තෙකු අදහස් වේ;

“යූ. එම්.ටී.එස් - UMTS” යන්නෙන් විශ්වීය ජංගම විදුලි සංදේශ පද්ධතිය අදහස් වේ.

උපලේඛනය

අ කොටස

- 1.0 ජංගම පුළුල් පරාස දත්ත සේවා (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සඳහා සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතී
- 1.1 පැකට් ස්විච්චරණ (PS) තාක්ෂණය මගින් ජංගම ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ අනුපාතය- OMB1
- 1.1.1 අර්ථ දැක්වීම
 - පැකට් ස්විච්චරණ තාක්ෂණය මගින් ජංගම ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ ප්‍රතිශතය
- 1.1.2 ගණනය කිරීම
 - විශ්වීය ජංගම විදුලි සංදේශ පද්ධති (UMTS) සහ දිගු කාලීන පරිණාම (LTE) :
 - PS තාක්ෂණය මගින් ජංගම ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ අනුපාතය = (PS මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කරන වාර ප්‍රමාණය / PS මගින් ස්ථාපනය කිරීමට ඉල්ලුම් කරන ප්‍රමාණය) x100%
 - ප්‍රධාන ජාලය මගින් මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලැබේ.
- 1.1.3 අපේක්ෂිත අගය
 - UMTS සඳහා >90%
 - LTE සඳහා >80%
- 1.2 අන්තර්ජාල සම්මුති (IP) ජාල සේවා ලබාගැනීමේ හැකියාව - OMB2
- 1.2.1 අර්ථ දැක්වීම
 - අවසාන පරිශීලකයාට IP ජාල සේවාවන් වෙත ප්‍රවේශ වීමට ගතවන කාල ප්‍රතිශතය.
- 1.2.2 ගණනය කිරීම
 - විශ්වීය ජංගම විදුලි සංදේශ පද්ධති (UMTS) සහ දිගු කාලීන පරිණාම (LTE) :
 - IP ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව = (IP සේවා ලබා ගැනීමට ගත වන කාලය /IP සේවා සඳහා නියමිත මුළු සේවා කාලය) x 100%
 - සටහන: IP සේවා සඳහා නියමිත සේවා කාලය දිනකට පැය 24, සතියේ දින හත ලෙස උපකල්පනය කෙරේ.
 - මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රධාන ජාලයෙනි.
- 1.2.3 අපේක්ෂිත අගය
 - UMTS සඳහා >99.99%
 - LTE සඳහා >99.99%

1.3 ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන (RRC) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය-OMB3

1.3.1 අර්ථ දැක්වීම

ගුවන් විදුලි සම්පත් සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කරන ලද සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය, ගුවන් විදුලි සම්පත් සම්බන්ධතා මගින් ස්ථාපනය කිරීමට උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් මෙම සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති ලබා ගනී.

1.3.2 ගණනය කිරීම

UMTS සඳහා:

RRC සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%

LTE සඳහා:

RRC සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.

1.3.3 අපේක්ෂිත අගය

UMTS සඳහා >=99.2%

LTE සඳහා >=99%

1.4 පැකට් ස්විච්චරණ (PS) සේවා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය/ පරිණාමය වූ විශ්වීය භෞමික ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය - OMB4

1.4.1 අර්ථ දැක්වීම

PS RAB/ E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධිවූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය PS RAB/ E-RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් මෙම සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිය ලබා ගනී.

1.4.2 ගණනය කිරීම

UMTS සඳහා:

PS සේවා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (PS RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධිවූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය / PS RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%

LTE සඳහා:

E-RAB සම්බන්ධතා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = ((E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධිවූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය / (E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධිවූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය + E-RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.

1.4.3 අපේක්ෂිත අගය

UMTS සඳහා $\leq 1\%$

LTE සඳහා $\leq 0.5\%$

1.5 පැකට් ස්විච්චරණ (PS) ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ දායක (RAB) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය/ පරිණාමය වූ විශ්වීය භෞමික ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය- OMB5

1.5.1 අර්ථ දැක්වීම

PS RAB/ E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය PS RAB/ E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් මෙම සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිය ලබා ගනී.

1.5.2 ගණනය කිරීම

UMTS සඳහා:

PS RAB සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (PS RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / PS RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%

LTE සඳහා:

E-RAB සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි .

1.5.3 අපේක්ෂිත අගය

UMTS සඳහා $\geq 98\%$

LTE සඳහා $\geq 99\%$

1.6 දිගු කාලීන පරිණාමය මත භඩ (VoLTE) මගින් පරිණාමය වූ විශ්වීය භෞමික ගුවන්විදුලි ප්‍රවේශ ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය – OMB6

1.6.1 අර්ථ දැක්වීම

QCI=1 සඳහා E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිය ලබා ගනී.

1.6.2 ගණනය කිරීම

LTE සඳහා:

VoLTE E-RAB සම්බන්ධතා සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (QCI 1 සඳහා E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / QCI 1 සඳහා E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.

1.6.3 අපේක්ෂිත අගය

LTE සඳහා $\geq 99\%$ සඳහා

*“QCI” QCI යනු සේවා තත්ත්ව කාණ්ඩය හඳුනාගැනීමයි.

1.7 දිගු කාලීන පරිණාමය මත හඩ (VoLTE) මගින් ඇමතුම් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීම්වල අනුපාතය – OMB7

1.7.1 අර්ථ දැක්වීම

QCI=1 සඳහා E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධි වූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය E-RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිය ලබා ගනී.

1.7.2 ගණනය කිරීම

LTE සඳහා:

VoLTE මගින් ඇමතුම් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීම්වල අනුපාතය = (QCI 1 සඳහා PS RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධි වූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය / QCI 1 සඳහා PS RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.

1.7.3 අපේක්ෂිත අගය

LTE සඳහා <=0.5%

ආ කොටස

ජංගම පුළුල් පරාස දත්ත සේවා (ට්‍රෝපිකලිනිඩ) සඳහා සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති වාර්තාකරණ ආකෘතිය (ආදර්ශ පත්‍රය)

වාර්තා කරන දිනය:..... වාර්තා කරන මාසය:.....

| ජාතික ස්විච්චරණ (PS) තාක්ෂණය මගින් ජංගම ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ අනුපාතය- OMB1 | | | | |
|---|---|------------------------------|-------------|-------------|
| ගණනය කිරීම | ඉලක්කය | වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල | | |
| | | මාසය /වර්ෂය | මාසය /වර්ෂය | මාසය /වර්ෂය |
| UMTS සහ LTE: PS තාක්ෂණය මගින් ජංගම ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ අනුපාතය = (PS මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කරන වාර ප්‍රමාණය / PS මගින් ස්ථාපනය කිරීමට ඉල්ලුම් කරන ප්‍රමාණය) x100% මෙම ප්‍රමිතිය මිනිනු ලබන්නේ ප්‍රධාන ජාලය මගිනි. | UMTS: >90% LTE: >80% | | | |
| කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න. | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| වෙනත් විශේෂ කරුණු | | | | |

| අන්තර්ජාල සම්මුති (IP) ජාල සේවා ලබාගැනීමේ හැකියාව - OMB2 | | | | |
|--|--|------------------------------|-------------|-------------|
| ගණනය කිරීම | ඉලක්කය | වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල | | |
| | | මාසය /වර්ෂය | මාසය /වර්ෂය | මාසය /වර්ෂය |
| <p>UMTS සහ LTE:</p> <p>IP ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව = (IP සේවා ලබා ගැනීමට ගත වන කාලය /IP සේවා සඳහා නියමිත මුළු සේවා කාලය) x 100%</p> <p>සටහන: IP සේවා සඳහා නියමිත සේවා කාලය දිනකට පැය 24, සතියේ දින හත ලෙස උපකල්පනය කෙරේ.</p> <p>මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රධාන ජාලයෙනි.</p> | <p>UMTS:</p> <p>>99.99%</p> <p>LTE:</p> <p>>99.99%</p> | | | |
| කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| වෙනත් විශේෂ කරුණු | | | | |

| ඉවත් වීදුලි සම්පත් පාලන (RRC) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය-OMB3 | | | | |
|--|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------|
| ගණනය කිරීම් | ඉලක්කය | වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල | | |
| | | මාසය /වර්ෂය | මාසය /වර්ෂය | මාසය /වර්ෂය |
| <p>UMTS සඳහා: RRC සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (ඉවත් වීදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / ඉවත් වීදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%</p> <p>LTE සඳහා: RRC සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (ඉවත් වීදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / ඉවත් වීදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%</p> <p>මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගින් කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න</p> <p>ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය</p> <p>බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග</p> <p>වෙනත් විශේෂ කරුණු</p> | UMTS: >=99.2% | | | |
| | LTE: >=99% | | | |
| | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |

| <p>පැකට් ස්විච්චරණ (PS) සේවා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය/ පරිණාමය වූ විශ්ලීය භෞමික ගුවන් විදුලි ප්‍රවේග ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේග දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය- OMB4</p> | | <p>වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල</p> | | |
|---|---|--|-------------------------------|---------------|
| | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය | කාර්තුව/වර්ෂය |
| <p>ගණනය කිරීම</p> | | | | |
| <p>UMTS සඳහා:</p> <p>PS සේවා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (PS RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධි වූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය / PS RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ත ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%</p> | <p>ඉලක්කය</p> <p>UMTS:</p> <p><= 1%</p> <p>LTE:</p> <p><= 0.5%</p> | | | |
| <p>LTE සඳහා:</p> <p>E-RAB සම්බන්ධතා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = ((E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධි වූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය / (E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධි වූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය + E-RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ත ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%</p> <p>මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේග ජාලය මගිනි .</p> | <p>සාධකය 1</p> <p>සාධකය 2</p> | <p>සාධකය 1</p> <p>සාධකය 2</p> | <p>සාධකය 1</p> <p>සාධකය 2</p> | |
| <p>කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න</p> | <p>ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය</p> | <p>බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග</p> | <p>වෙනත් විශේෂ කරුණු</p> | |

| <p>පැකට් ස්විකරණ (PS) ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ දායක (RAB) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය/ පරිණාමය වූ විශ්වීය භෞමික ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය- OMB5</p> | | <p>වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල</p> | | |
|--|--|-------------------------------------|------------|---------------|
| | | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය | කාර්තුව/වර්ෂය |
| <p>ගණනය කිරීම</p> | <p>ඉලක්කය</p> | | | |
| <p>UMTS සඳහා:</p> <p>PS RAB සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (PS RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය/ PS RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%</p> <p>LTE සඳහා:</p> <p>E-RAB සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය/ E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%</p> <p>මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි .</p> | <p>UMTS:</p> <p>>=98%</p> <p>LTE:</p> <p>>=99%</p> | | | |
| <p>කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන මිබලේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න</p> | <p>සාධකය 1</p> <p>සාධකය 2</p> | | | |
| <p>ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය</p> | <p>සාධකය 1</p> <p>සාධකය 2</p> | | | |
| <p>බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග</p> | <p>සාධකය 1</p> <p>සාධකය 2</p> | | | |
| <p>වෙනත් විශේෂ කරුණු</p> | | | | |

| දිගු කාලීන පරිණාමය මත හඬ (VoLTE) මගින් පරිණාමය වූ විශ්වීය භෞමික ඉවත්විදුලි ප්‍රවේග ජාල ඉවත් විදුලි ප්‍රවේග දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය - OMB6 | | | |
|---|-------------------------|------------------------------|------------|
| ගණනය කිරීම | ඉලක්කය | වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල | |
| | | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය |
| LTE සඳහා: VoLTE E-RAB සම්බන්ධතා සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = $(QCI\ 1\ සඳහා\ E-RAB\ මගින්\ සාර්ථකව\ ස්ථාපනය\ කිරීමේ\ ප්‍රමාණය / QCI\ 1\ සඳහා\ E-RAB\ මගින්\ උත්සාහ\ කළ\ ස්ථාපනය\ කිරීමේ\ ප්‍රමාණය) \times 100\%$ මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේග ජාලය මගිනි. | LTE: $\geq 99\%$ | | |
| කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන මඛගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න | සාධකය 1 | | |
| | සාධකය 2 | | |
| ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය | සාධකය 1 | | |
| | සාධකය 2 | | |
| බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග | සාධකය 1 | | |
| | සාධකය 2 | | |
| වෙනත් විශේෂ කරුණු | | | |

| දිගු කාලීන පරිණාමය මත හඬ (VoLTE) මගින් ඇමතුම් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේදී අනුපාතය - OMB7 | | | | |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------|-------------------|
| ගණනය කිරීම | ඉලක්කය | වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල | | |
| | | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය |
| <p>LTE සඳහා:</p> <p>VoLTE මගින් ඇමතුම් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේදී අනුපාතය = (QCI 1 සඳහා PS RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධි වූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය / QCI 1 සඳහා PS RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%</p> <p>මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.</p> | <p>LTE:</p> <p><=0.5%</p> | | | |
| <p>කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න</p> | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| <p>ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය</p> | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| <p>බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග</p> | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| <p>වෙනත් විශේෂ කරුණු</p> | | | | |

ඇ කොටස

1.0 ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) පුළුල් පරාස දත්ත සේවා (ට්‍රෝඩ්බ්ලන්ඩ්) සඳහා සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති

1.1 පැකට් ස්විච්චරණ (PS) තාක්ෂණය මගින් ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ අනුපාතය- **OFWL B1**

1.1.1 අර්ථ දැක්වීම

පැකට් ස්විච්චරණ තාක්ෂණය මගින් ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ ප්‍රතිශතය

1.1.2 ගණනය කිරීම

LTE සඳහා:

PS තාක්ෂණය මගින් ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ අනුපාතය = (PS මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කරන වාර ප්‍රමාණය / PS මගින් ස්ථාපනය කිරීමට ඉල්ලුම් කරන ප්‍රමාණය)x100%

ප්‍රධාන ජාලය මගින් මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලැබේ.

1.1.3 අපේක්ෂිත අගය

LTE සඳහා >80%

1.2 අන්තර්ජාල සම්මුති (IP) ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව - **OFWL B2**

1.2.1 අර්ථ දැක්වීම

අවසාන පරිශීලකයාට IP ජාල සේවාවන් වෙත ප්‍රවේශ වීමට ගත වන කාල ප්‍රතිශතය.

1.2.2 ගණනය කිරීම

LTE සඳහා:

IP ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව = (IP සේවාව ලබා ගැනීමට ගත වන කාලය /IP සේවාව සඳහා නියමිත මුළු සේවා කාලය) x 100%

සටහන: IP සේවාව සඳහා නියමිත සේවා කාලය දිනකට පැය 24, සතියේ දින හත ලෙස උපකල්පනය කෙරේ.

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රධාන ජාලයෙනි.

1.2.3 අපේක්ෂිත අගය

LTE සඳහා >99.99%

1.3 ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන (RRC) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය-**OFWL B3**

1.3.1 අර්ථ දැක්වීම

ගුවන් විදුලි සම්පත් සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කරන ලද සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය, ගුවන් විදුලි සම්පත් සම්බන්ධතා මගින් ස්ථාපනය කිරීමට උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් මෙම සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති ලබා ගනී.

1.3.2 ගණනය කිරීම

LTE සඳහා:

RRC සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.

1.3.3 අපේක්ෂිත අගය

LTE සඳහා >=99.5%

1.4 පරිණාමය වූ විශ්ලේෂණ භෞමික ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය - OFWL B4

1.4.1 අර්ථ දැක්වීම

E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධිවූ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය, E-RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් මෙම සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිය ලබා ගනී.

1.4.2 ගණනය කිරීම

LTE සඳහා:

E-RAB සම්බන්ධතා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = ((E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධිවූ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / (E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධිවූ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය + E-RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.

1.4.3 අපේක්ෂිත අගය

LTE සඳහා <=0.5%

1.5 පරිණාමය වූ විශ්ලේෂණ භෞමික ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය- OFWL B5

1.5.1 අර්ථ දැක්වීම

E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් මෙම සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිය ලබා ගනී.

1.5.2 ගණනය කිරීම

LTE සඳහා:

E-RAB සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය/ E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.

1.5.3 අපේක්ෂිත අගය

LTE සඳහා >=99%

1.6 දිගු කාලීන පරිණාමය මත හඬ (VoLTE) මගින් පරිණාමය වූ විශ්වීය භෞමික ගුවන්විදුලි ප්‍රවේශ ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේශ දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය – OFWLB6

1.6.1 අර්ථ දැක්වීම

QCI=1 සඳහා E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිය ලබා ගනී.

1.6.2 ගණනය කිරීම

LTE සඳහා:

VoLTE E-RAB සම්බන්ධතා සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (QCI 1 සඳහා E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / QCI 1 සඳහා E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.

1.6.3 අපේක්ෂිත අගය

LTE සඳහා >=99% සඳහා

1.7 දිගු කාලීන පරිණාමය මත හඬ (VoLTE) මගින් ඇමතුම් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීම්වල අනුපාතය – OFWLB7

1.7.1 අර්ථ දැක්වීම

QCI=1 සඳහා E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධිවූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය E-RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණයෙන් බෙදීමෙන් සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතිය ලබා ගනී.

1.7.2 ගණනය කිරීම

LTE සඳහා:

VoLTE මගින් ඇමතුම් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීම්වල අනුපාතය = (QCI 1 සඳහා PS RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධිවූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය / QCI 1 සඳහා PS RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100%

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි.

1.7.3 අපේක්ෂිත අගය

LTE සඳහා <=0.5%

ඇ කොටස

ස්ථාවර (දැහැන් රහිත) පුළුල් පරාස දත්ත සේවා (ක්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සඳහා සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති වාර්තාකරණ ආකෘතිය (ආදර්ශ පත්‍රය)

වාර්තාකරණ දිනය : වාර්තාකරණ මාසය :

| පැකට් ස්විච්චරණ (PS) තාක්ෂණය මගින් ස්ථාවර (දැහැන් රහිත) ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ අනුපාතය- OFWLBI | | වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල | | |
|--|-------------------------|------------------------------|------------|---------------|
| ගණනය කිරීම | ඉලක්කය | වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල | | |
| | | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය | කාර්තුව/වර්ෂය |
| LTE සඳහා: PS තාක්ෂණය මගින් ස්ථාවර (දැහැන් රහිත) ජාලයකට සම්බන්ධතාවයක් සාර්ථකව ස්ථාපිත කිරීමේ අනුපාතය = (PS මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කරන වාර ප්‍රමාණය / PS මගින් ස්ථාපනය කිරීමට ඉල්ලුම් කරන ප්‍රමාණය)x100% ප්‍රධාන ජාලය මගින් මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලැබේ. | LTE: >80% | | | |
| කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| ගණනය කිරීමේ දී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| වෙනත් විශේෂ කරුණු | | | | |

| අන්තර්ජාල සම්මුඛ (IP) ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව - OFWLB2 | | | | |
|--|--------------------------------------|------------------------------|------------|------------|
| ගණනය කිරීම | ඉලක්කය | වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල | | |
| | | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය |
| <p>LTE සඳහා:</p> <p>IP ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව = (IP සේවා ලබා ගැනීමට ගත වන කාලය / IP සේවාව සඳහා නියමිත මුළු සේවා කාලය) x 100%</p> <p>සටහන: IP සේවාව සඳහා නියමිත සේවා කාලය දිනකට පැය 24, සතියේ දින හත ලෙස උපකල්පනය කෙරේ.</p> <p>මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රධාන ජාලයෙනි.</p> | <p>LTE:</p> <p>>99.99%</p> | | | |
| <p>කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න</p> | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| <p>ගණනය කිරීමේ දී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය</p> | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| <p>බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග</p> | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| වෙනත් විශේෂ කරුණු | | | | |

| ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන (RRC) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය-OFWLB3 | | | | |
|--|---------------------|------------------------------|------------|------------|
| ගණනය කිරීම | ඉලක්කය | වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල | | |
| | | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය |
| LTE සඳහා: RRC සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / ගුවන් විදුලි සම්පත් පාලන සම්බන්ධතා මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100% මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි. | LTE: >=99.5% | | | |
| | | | | |
| කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| ගණනය කිරීමේ දී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| වෙනත් විශේෂ කරුණු | | | | |

| පරිණාමය වූ විශ්වීය භෞමික ගුවන් විදුලි ප්‍රවේග ජාල ගුවන් විදුලි ප්‍රවේග දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය - OF-WLB4 | | | | |
|---|-------------------------------------|------------------------------|------------|------------|
| ගණනය කිරීම | ඉලක්කය | වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල | | |
| | | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය |
| <p>LTE සඳහා:</p> <p>E-RAB සම්බන්ධතා මගින් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = ((E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධි වූ ස්ථාපනය කිරීම ප්‍රමාණය / (E-RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධි වූ ස්ථාපනය කිරීම ප්‍රමාණය + E-RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ථ ස්ථාපනය කිරීම ප්‍රමාණය) x 100%</p> <p>මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේග ජාලය මගිනි.</p> | <p>LTE:</p> <p><=0.5%</p> | | | |
| කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| වෙනත් විශේෂ කරුණු | | | | |

| පරිණාමය වූ විශ්ලීය භෞමික ඉවත්විදුලි ප්‍රවේග ජාල ඉවත් විදුලි ප්‍රවේග දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය- OFWLBS | | | | |
|--|------------------------------------|------------------------------|------------|---------------|
| ගණනය කිරීම | ඉලක්කය | වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල | | |
| | | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය | කාර්තුව/වර්ෂය |
| <p>LTE සඳහා:</p> <p>E-RAB සම්බන්ධතා මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = (E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය / E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය) x 100%</p> <p>මෙම ප්‍රමිතිය මිනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේග ජාලය මගිනි.</p> | <p>LTE:</p> <p>>=99%</p> | | | |
| <p>කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන මඛණේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න</p> <p>ගණනය කිරීමේදී සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය</p> <p>බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග</p> <p>වෙනත් විශේෂ කරුණු</p> | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |
| | සාධකය 1 | | | |
| | සාධකය 2 | | | |

| දිගු කාලීන පරිණාමය මත හඬ (VoLTE) මගින් පරිණාමය වූ විශ්ලීය භෞමික ඉවන්විදුලි ප්‍රවේග ජාල ඉවන් විදුලි ප්‍රවේග දායක (E-RAB) සම්බන්ධතා සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය - OFWLB6 | | | |
|--|------------------------------------|------------------------------|------------|
| ගණනය කිරීම | ඉලක්කය | චාරිතෘකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල | |
| | | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය |
| <p>LTE සඳහා:</p> <p>VoLTE E-RAB සම්බන්ධතා සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ අනුපාතය = $(QCI 1 \text{ සඳහා E-RAB මගින් සාර්ථකව ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය} / QCI 1 \text{ සඳහා E-RAB මගින් උත්සාහ කළ ස්ථාපනය කිරීමේ ප්‍රමාණය}) \times 100\%$</p> <p>මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේග ජාලය මගිනි.</p> <p>කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියලුම සාධක සඳහන් කරන්න</p> <p>ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය</p> <p>බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග</p> <p>වෙනත් විශේෂ කරුණු</p> | <p>LTE:</p> <p>>=99%</p> | | |
| | සාධකය 1 | | |
| | සාධකය 2 | | |
| | සාධකය 1 | | |
| | සාධකය 2 | | |
| | සාධකය 1 | | |
| | සාධකය 2 | | |

| දිගු කාලීන පරිණාමය මත හඬ (VoLTE) මගින් ඇමතුම් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේදී අනුපාතය - OFWLB7 | | | | | | | |
|--|---------------------------|---------|------------------------------|------------|--|--|--|
| දිගු කාලීන පරිණාමය මත හඬ (VoLTE) මගින් ඇමතුම් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේදී අනුපාතය - OFWLB7 | ගණනය කිරීම | ඉලක්කය | වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල | | | | |
| | | | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය | | | |
| LTE සඳහා: VoLTE මගින් ඇමතුම් සම්පූර්ණ නොකරන ලද ස්ථාපනය කිරීමේදී අනුපාතය = (QCI 1 සඳහා PS RAB මගින් අනපේක්ෂිතව විසන්ධි වූ ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය / QCI 1 සඳහා PS RAB මගින් අවසන් කර ඇති සමස්ත ස්ථාපනය කිරීම් ප්‍රමාණය) x 100% මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රවේශ ජාලය මගිනි. කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න ගණනය කිරීමේදී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග වෙනත් විශේෂ කරුණු | LTE: <=0.5% | | | | | | |
| | | සාධකය 1 | | | | | |
| | | සාධකය 2 | | | | | |
| | | සාධකය 1 | | | | | |
| | | සාධකය 2 | | | | | |
| | | සාධකය 1 | | | | | |
| | | සාධකය 2 | | | | | |

ඉ කොටස

1.0 ස්ථාවර (රැහැන් සහිත) පුළුල් පරාස දත්ත සේවා (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) සඳහා සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති

1.1 අන්තර්ජාල සම්මුති (IP) ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව - OFWB1

1.1.1 අර්ථ දැක්වීම

අවසාන පරිශීලකයාට IP ජාල සේවාවන් වෙත ප්‍රවේශ වීමට ගත වන කාල ප්‍රතිශතය.

1.1.2 ගණනය කිරීම

තඹ සහ තන්තු සඳහා:

IP ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව = (IP සේවාව ලබා ගැනීමට ගත වන කාලය/IP සේවා සඳහා නියමිත මුළු සේවා කාලය) x 100%

සටහන: IP සේවාව සඳහා නියමිත සේවා කාලය දිනකට පැය 24, සතියේ දින හත ලෙස උපකල්පනය කෙරේ.

මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රධාන ජාලය මගිනි .

1.1.3 අපේක්ෂිත අගය

තඹ සඳහා >99.99%

තන්තු සඳහා >99.99%

ඊ කොටස

ස්ථාවර (dහැන් රහිත) පුළුල් පරාස දත්ත සේවා (ට්‍රේඩ්බ්ලැන්ඩ්) සඳහා සේවා වාර්තාකරණ ආකෘතිය (ආදර්ශ පත්‍රය)

වාර්තාකරණ දිනය : වාර්තාකරණ මාසය :

| අන්තර්ජාල සම්මුති (IP) ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව - OFWBI | | | |
|--|---------|------------------------------|------------|
| ගණනය කිරීම | ඉලක්කය | වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල | |
| | | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය |
| IP ජාල සේවා ලබා ගැනීමේ හැකියාව = (IP සේවාව ලබා ගැනීමට ගතවන කාල ප්‍රමාණය / IP සේවා සඳහා නියමිත මුළු සේවා කාල ප්‍රමාණය) X 100% සටහන : IP සේවාව සඳහා නියමිත සේවා කාලය දිනකට පැය 24, සතියේ දින හතරේ ලෙස උපකල්පනය කෙරේ. මෙම ප්‍රමිතිය මනිනු ලබන්නේ ප්‍රධාන ජාලය මගිනි. | නමු: | | |
| | >99.99% | | |
| | නන්තු: | | |
| කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න | සාධකය 1 | | |
| | සාධකය 2 | | |
| ගණනය කිරීමේ දී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය | සාධකය 1 | | |
| | සාධකය 2 | | |
| බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග | සාධකය 1 | | |
| | සාධකය 2 | | |
| වෙනත් විශේෂ කරුණු | | | |

ලංකාදුරකථන

ජංගම, ස්ථාවර (දැහැන් රහිත), ස්ථාවර (දැහැන් සහිත) බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ් සඳහා පරිශීලක දත්ත අනුපාතය සඳහා සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති වාර්තාකරණ ආකෘතිය (ආදර්ශ පත්‍රය)

වාර්තාකරණ දිනය : වාර්තාකරණ මාසය :

| ගණනය කිරීම | ඉලක්කය | වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල | | | |
|--|--|------------------------------|----------------|----------------|-------------------|
| | | මාසය/ වර්ෂය | මාසය/ වර්ෂය | මාසය/ වර්ෂය | කාර්තුව/ වර්ෂය |
| <p>දත්ත සම්ප්‍රේෂණ වේගය යනු ශ්‍රී ලංකා විදුලි සංදේශ නියාමන කොමිෂන් සභාව විසින් නිශ්චිතව දක්වා ඇති දුරස්ථ ස්ථරයක් සහ පරිශීලකයාගේ උපකරණ අතර නිශ්චිත පරික්ෂණ ගොනු බාගත කිරීම සහ උඩුගත කිරීම සඳහා වන වෙනම ලබා ගන්නා දත්ත සම්ප්‍රේෂණ අනුපාතය ලෙස අර්ථ දැක්වේ.</p> | <p>ජංගම සේවා</p> <p>UMTS භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත බාගත කළ හැකි වේගය > 2Mbps</p> <p>UMTS භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත උඩුගත කළ හැකි වේගය > 1Mbps</p> <p>LTE භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත බාගත කළ හැකි වේගය > 2Mbps</p> <p>LTE භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත උඩුගත කළ හැකි වේගය > 1Mbps</p> <p>(ii). ස්ථාවර දැහැන් රහිත සේවා</p> <p>LTE භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට දත්ත බාගත කළ හැකි වේගය > 4Mbps</p> <p>LTE භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත උඩුගත කළ හැකි වේගය > 1Mbps</p> <p>(iii). ස්ථාවර දැහැන් සහිත සේවා</p> <p>තඹ ජාලයක් භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත බාගත කළ හැකි වේගය > 2Mbps</p> <p>තඹ ජාලයක් භාවිතයෙන් තනි පරිශීලකයෙකුට අන්තර්ජාලයට දත්ත උඩුගත කළ හැකි වේගය > 1Mbps</p> <p>තනිතු සඳහා පරිශීලකයෙකුට දත්ත බාගත කළ හැකි වේගය > 4Mbps</p> <p>තනිතු සඳහා පරිශීලකයෙකුට දත්ත උඩුගත කළ හැකි වේගය > 2Mbps</p> | | | | |

| | | | |
|--|-------------------------------|--|--|
| <p>කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න</p> | <p>සාධකය 1</p> <p>සාධකය 2</p> | | |
| <p>ගණනය කිරීමේ දී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය</p> | <p>සාධකය 1</p> <p>සාධකය 2</p> | | |
| <p>බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග</p> | <p>සාධකය 1</p> <p>සාධකය 2</p> | | |
| <p>වෙනත් විශේෂ කරුණු</p> | | | |

එ කොටස

1.0 ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) සහ ස්ථාවර (රැහැන් සහිත) ක්‍රියාකරුවන් සඳහා පුළුල් පරාස දත්ත (බ්‍රෝඩ්බැන්ඩ්) පාරිභෝගික සේවා සඳහා සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිතීන්

1.1 මූලික සම්බන්ධතාවය සඳහා සැපයුම් කාලය - OCS 1

1.1.1 අර්ථනිරූපණය

දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගමක් විසින් වලංගු සේවා ඇණවුම ලබා ගන්නා මොහොතේ සිට සේවාව ක්‍රියාකාරී තත්ත්වයට පත්වන මොහොත දක්වා කාලය. නව ප්‍රවේශ සබඳතා ස්ථාපනය කිරීම, පවත්නා ප්‍රවේශ සම්බන්ධතා වෙනත් පාරිභෝගිකයකු විසින් පවරා ගැනීම, පවත්නා ජාලය වැඩිදියුණු කිරීම මෙම කරුණු වලට ඇතුළත් වේ.

1.1.2 ගණනය කිරීම

- (i) දින 7
- (ii) එක් කැලැන්ඩර් මාසයක් තුළ සම්පූර්ණ කරන ලද ඇණවුම් ප්‍රතිශතය ETSI EG 201 769-1 අනුව කළ යුතු මිනුම්

1.1.3 අපේක්ෂිත අගය

රැහැන් රහිත සඳහා

- (i) 70%
- (ii) 95%.

රැහැන් සහිත - තඹ සඳහා

- (i) 70%
- (ii) 95%.

රැහැන් සහිත - තන්තු සඳහා

- (i) 70%
- (ii) 95%.

1.2 දෝෂ වාර්තා කිරීමේ අනුපාතය - OCS 2

1.2.1 අර්ථ දැක්වීම

දෝෂ පිළිබඳ වාර්තාවක් යනු බාධාකාරී සේවා හෝ හානි වූ සේවා පිළිබඳව පාරිභෝගිකයා විසින් සිදුකරන ලද පැමිණිල්ලක් වන අතර එය පොදු විදුලි සංදේශ ජාලයක හෝ දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගමක ජාලයක ගුණාංගයක් නිසා සිදුවූ වලංගුතාවයකින් යුක්ත විය යුතුය. (දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම විසින් සපයා නොමැති උපකරණවල දෝෂ අන්තර්ගත නොවේ.)

1.2.2 ගණනය කිරීම

ග්‍රාහකයන් 100 ගෙන් වාර්තා වූ දෝෂ සංඛ්‍යාව.
ග්‍රාහකයින් සංඛ්‍යාව ලෙස ගතයුතු වන්නේ වාර්තා කරන කාලය අවසානයේ සිටි ග්‍රාහක සංඛ්‍යාවයි.
ETSI EG 201 769-1 ප්‍රකාරව ගත යුතු මිනුම්

1.2.3 අපේක්ෂිත අගය

- රැහැන් සහිත - තඹ සඳහා < 8
- රැහැන් සහිත- තන්තු සඳහා <8
- ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා < 4

1.3 දෝෂ අලුත්වැඩියා කිරීමේ කාලය - OCS 3

1.3.1 අර්ථ දැක්වීම

ග්‍රාහකයෙකු විසින් දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම වෙත දෝෂයක් පිළිබඳව දැනුම් දුන් මොහොතේ සිට සාමාන්‍ය වැඩකිරීමේ ක්‍රමයකට එම සේවාව යථා තත්ත්වයට පත් කිරීමේ මොහොත දක්වූ කාලයයි.

(දුරකථන ක්‍රියාකාර සමාගම විසින් සපයා නොමැති උපකරණවල දෝෂ අන්තර්ගත නොවේ.)

1.3.2 ගණනය කිරීම

නිරවුල් කරන ලද දෝෂ සංඛ්‍යාව

- (i) පැය 24 වාර්තාකරණය
- (ii) පැය 48 වාර්තාකරණය
- (iii) පැය 96 වාර්තාකරණය

වාර්තාවන දෝෂවලින් නිවැරදි කළ දෝෂ සංඛ්‍යාව වාර්තා වූ දෝෂවල ප්‍රතිශතයක් වශයෙන්

ETSI EG 201 769-1 ප්‍රකාරව සිදු කළ යුතු මිනුම් වේ.

1.3.3 අපේක්ෂිත අගය

- (i) රැහැන් සහිත -තඹ සඳහා > 70%

රැහැන් සහිත- තන්තු සඳහා > 70%

ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා > 70%

- (ii) රැහැන් සහිත- තඹ සඳහා > 80%

රැහැන් සහිත - තන්තු සඳහා > 80%

ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා > 80%

- (iii) රැහැන් සහිත - තඹ සඳහා > 90%

රැහැන් සහිත - තන්තු සඳහා > 90%

ස්ථාවර රැහැන් රහිත සඳහා > 90%

ඒ කොටස

ස්ථාවර (රැහැන් රහිත) සහ ස්ථාවර (රැහැන් සහිත) ක්‍රියාකරුවන් සඳහා පුළුල් පරාස දත්ත (ක්‍රේඩිට්ලිනට්) පාරිභෝගික සේවා සඳහා සේවා තත්ත්ව ප්‍රමිති වාර්තාකරණ ආකෘතිය (ආදර්ශ පත්‍රය)

වාර්තාකරණ දිනය: වාර්තාකරණ මාසය :

| මූලික සම්බන්ධතාවය සඳහා සැපයුම් කාලය : OCS 1 | | | | |
|--|---|------------------------------|----------------|--------------------------------------|
| ගණනය කිරීම | ඉලක්කය | වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල | | |
| | | මාසය/ වර්ෂය | මාසය/ වර්ෂය | මාසය/ වර්ෂය/ කාර්තුව/ වර්ෂය |
| (i) දින 7 (ii) එක් කැලැන්ඩර් මාසයක් ඇතුළත සම්පූර්ණ කරන ලද ඇණවුම්වල ප්‍රතිශතය | රැහැන් රහිත සඳහා (i) 70% (ii) 95% රැහැන් සහිත - තඹ සඳහා (i) 70% (ii) 95% රැහැන් සහිත - තන්තු සඳහා (i) 70% (ii) 95%. | | | |
| | | සාධකය 1 | | |
| | | සාධකය 2 | | |
| කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න | | සාධකය 1 | | |
| | | සාධකය 2 | | |
| | | සාධකය 1 | | |
| ගණනය කිරීමේ දී මෙම සාධක බැහැර කර ඇත්නම් සාක්ෂාත් කරගත් අගය | | සාධකය 1 | | |
| | | සාධකය 2 | | |
| | | සාධකය 1 | | |

| | | | | | | |
|---|---------|--|--|--|--|--|
| බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග | සාධකය 2 | | | | | |
| වෙනත් විශේෂ කරුණු | | | | | | |

| දෝෂ වාර්තා කිරීමේ අනුපාතය : OCS 2 | | | | | | |
|--|---|------------------------------|------------|------------|------------|--|
| ගණනය කිරීම | ඉලක්කය | වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල | | | | |
| | | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය | |
| ග්‍රාහකයන් 100 ගෙන් වාර්තා වූ දෝෂ සංඛ්‍යාව. ග්‍රාහකයින් සංඛ්‍යාව ලෙස ගනු ලබන වත්තේ වාර්තා කරන කාලය අවසානයේ සිටි ග්‍රාහක සංඛ්‍යාවයි. | දැහැන් සහිත - තඹ සඳහා < 8 දැහැන් සහිත - තන්තු සඳහා < 8 ස්ථාවර දැහැන් රහිත සඳහා < 4 | | | | | |
| | කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න | සාධකය 1 සාධකය 2 | | | | |
| ගණනය කිරීමේ දී මෙම සාධකය ඇතුළත් නොවන්නේ නම් සාක්ෂිගත් කරගත් අගය | සාධකය 1 සාධකය 2 | | | | | |
| බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග | සාධකය 1 සාධකය 2 | | | | | |
| වෙනත් විශේෂ කරුණු | | | | | | |

| දෝෂ අලුත්වැඩියා කිරීමේ කාලය - OCS 3 | | | | | |
|---|---|---|------------|------------|--|
| ගණනය කිරීම | ඉලක්කය | වාර්තාකරණ කාලය සඳහා ප්‍රතිඵල | | | |
| | | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය | මාසය/වර්ෂය | |
| නිරවුල් කරන ලද දෝෂ සංඛ්‍යාව (i) පැය 24 වාර්තාකරණය (ii) පැය 48 වාර්තාකරණය (iii) පැය 96 වාර්තාකරණය වාර්තාවන දෝෂවලින් නිවැරදි කළ දෝෂ සංඛ්‍යාව වාර්තා වූ දෝෂවල ප්‍රතිශතයක් වශයෙන් | (i) රහුන් සහිත - තඹ සඳහා > 70% රහුන් සහිත - තන්තු සඳහා > 70% ස්ථාවර රහුන් රහිත සඳහා > 70% (ii) රහුන් සහිත - තඹ සඳහා > 80% රහුන් සහිත - තන්තු > 80% ස්ථාවර රහුන් රහිත සඳහා > 80% (iii) රහුන් සහිත - තඹ සඳහා > 90% රහුන් සහිත - තන්තු සඳහා > 90% ස්ථාවර රහුන් රහිත සඳහා > 90% | | | | |
| | | සාධකය 1 | | | |
| | | සාධකය 2 | | | |
| | | සාධකය 1 | | | |
| | | සාධකය 2 | | | |
| | | සාධකය 1 | | | |
| | | සාධකය 2 | | | |
| | | කරුණාකර ඉලක්කය නොසපුරන පරාමිතීන්ට යොමු කරන ඔබගේ පාලනය ඉක්මවා යන සියළුම සාධක සඳහන් කරන්න | | | |
| | | ගණනය කිරීම් වලදී මෙම සාධකය ඇතුළත් කර නොමැති නම් සාක්ෂාත් කර ගත් අගය | | | |
| | | බලපාන සාධක ඉවත් කිරීමට ගන්නා ක්‍රියාමාර්ග | | | |
| වෙනත් විශේෂ කරුණු | | | | | |

EOG 08-113